

Dipl.-Kfm. Peter Thomas
Customer Experience | Prozesse | Digitale Transformation

Zertifizierungen: Gen AI Solutions Manager · PSPO I · PSM I · PRINCE2



PROFIL

Über 20 Jahre Erfahrung mit Customer Experience, digitalen Produkten und Transformation. Ich verbinde Kundenbedürfnisse, Prozesse und Daten, mache Qualität messbar und bringe Veränderungen gemeinsam mit Business, IT und Stakeholdern in die Umsetzung.

AKTUELLE PROJEKTE

TRY AI | cleversmart.ai | seit 7/2026

KI-Text-Checker auf Basis der OpenAI API · Idee, MVP, User Experience, Prompt-Logik

CleverSmart AI TRADER | seit 8/2026

KI-Paper-Trading-MVP · Produktkonzept, Automatisierung, Risikologik, Testing

BERUFSERFAHRUNG

2/2026 – 6/2026 GEN AI SOLUTIONS MANAGER (Weiterbildung, zertifiziert)

- KI-Strategie und KI-Management
- Prompt Engineering und APIs
- Automatisierung

8/2014 – 1/2026 SENIOR EDITORIAL MANAGER, Vodafone Deutschland

- Analyse und Optimierung von Customer Journeys
- Aufbau kundenorientierter Kommunikations- und Serviceprozesse
- KPI-Frameworks und Dashboards
- Stakeholder-Management
- Workshops/Change/Enablement
- Einführung KI-gestützter Lösungen (TextLab, SUMM AI, Copilot Agent)

- IMPACT** >100.000 optimierte Texte | +30 % Verständlichkeit |
TÜV-zertifizierte Corporate Language | DIALOG Award
- 2011 – 2014** **SENIOR PROJECT MANAGER INTERNATIONAL, net mobile / NTT**
- Leitung internationaler Digital- und Plattformprojekte (USA/Kanada)
 - Steuerung von E-Commerce-, Payment- und Billing-Integrationen
 - Stakeholder-Management auf Kunden- und Managementebene
- 2003 – 2011** **CONTENT & PRODUCT MANAGER, Vodafone Deutschland**
- Aufbau und Weiterentwicklung von Vodafone live! auf Mobile und Web
 - Konzeption und Einführung neuer digitaler Services und Features
 - Mitgestaltung des personalisierten New Generation Portal
 - Entwicklung mobiler Nutzungsszenarien und App-Konzepte
- 1998 – 2003** **WEITERE STATIONEN**
- INTERNATIONAL PROJECT MANAGER, OnVista**
Internationale Digital- und Finanzportalprojekte, u. a. Consors Frankreich
- GRÜNDER & GESCHÄFTSFÜHRER, mindart internet consulting**
Consulting, Kreation und Umsetzung: E-Commerce- und Webprojekte
- PROJECT MANAGER IT, Pironet NDH**
CMS-Projekte, Internet-Lösungen, Konzepte & Workshops, u. a. AXA, Metro
- MARKETING MANAGER, Generale Bank Belgien**
Digitale Vertriebsunterstützung, Sales-Datenbanken, Geo-Targeting

AUSBILDUNG UND ZERTIFIKATE

- Gen AI Solutions Manager – velpTEC (2026)
- Professional Scrum Product Owner™ I (PSPO I) – Scrum.org (2026)
- Professional Scrum Master™ I (PSM I) – Scrum.org (2026)
- Dipl.-Kfm. (BWL), Universität zu Köln
- Bankkaufmann (IHK)

KOMPETENZEN UND TOOLS

- | | |
|-----------------------------|---|
| Customer Experience | Customer Journeys, Touchpoint-Analyse, Prozessoptimierung, KPI-Systeme & Dashboards, UX Writing |
| Projekt & Change | Stakeholder Management, Workshops, Scrum, Kanban, Scrumban, PRINCE2, Jira, Confluence, Miro |
| KI & Digital | OpenAI API, ChatGPT, Microsoft Copilot Agents, TextLab, SUMM AI |